


averroes
أفروس للإستشارات وتطوير الأعمال
Business Advisory and Services


EFQM®

EFQM EVENT 2022

منتدى المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة

Outstanding Performance In a Challenging World
أداء يفوق التوقعات في عالم مليء بالتحديات

29 March 2022 @
Wyndham Doha West Bay



أهداف المنتدى

التوعية والتعريف بإطار عمل نموذج التميز الأكثر استخداما في العالم
EFQM 2020



تبادل المعرفة والخبرة مع المؤسسات القطرية حول نموذج المؤسسة الأوروبية
لإدارة الجودة EFQM 2020 وتنفيذه في أوقات الأزمات



دعم بناء مجتمع من الممارسين والمهنيين لنموذج المؤسسة الأوروبية لإدارة
الجودة EFQM 2020



جدول أعمال المنتدى

اليوم الأول – 29 مارس (مفتوح ومجاني*)

التسجيل والترحيب

9:00 am – 8:30 am

الكلمات الافتتاحية (كلمة الرئيس التنفيذي لشركة أفيروس، كلمة الرئيس التنفيذي للمؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة EFQM القيادة من أجل التميز المؤسسي الاستثنائي

9:15 am – 9:00 am

9:50 am – 9:15 am

حالة دراسية (محلية و دولية)

10:50 am – 9:50 am

استراحة

11:10 am - 10:50 am

تغيير الثقافة التنظيمية

11:40 am – 11:10 am

التفكير التصميمي ... نهج عملي للابتكار المؤسسي

12:15 pm – 11:40 am

استراحة الصلاة

12:45 pm – 12:15 pm

دور نموذج المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة EFQM في إدارة التحديات مع إنشاء منظمة مستدامة نحو مستقبل أفضل

13:45 pm – 12:45 pm

كلمة الختام

14:00 pm – 13:45 pm

غداء عمل

15:00 pm – 14:00 pm

* متوفر ترجمة فورية

اليوم الثاني – 30 مارس

برنامج التدريب التأسيسي لنموذج - EFQM (برنامج مدفوع)

15:00 pm – 8:00 am

لمحة عن المنتديات السابقة في قطر

مقدمة

نموذج المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة EFQM مخصّص للمؤسسات في تطوير أدائها ويعتبر إطار العمل والنموذج الأكثر انتشاراً وتطبيقاً في العالم. هذا المنتدى هو استمرار للمنتديات السابقة التي عقدتها المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة EFQM وأفيروس للاستشارات في قطر. لتطوير أفضل الممارسات، ومشاركة المعرفة في نفس المجال.



فندق موفنبيك ويست باي



السعي وراء التميز في قطر



23 نوفمبر 2017

التفاصيل: بالتزامن مع شهر الجودة العالمي الذي نظّمته المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة EFQM في الشرق الأوسط، وبالتعاون مع شركة أفيروس للاستشارات وتطوير الأعمال، والذي استضافته أوريدو "Ooredoo"، كان هذا المنتدى لتعزيز التميز في قطر فيما يتعلق برؤية قطر الوطنية 2030، والاستفادة من تجربة التميز، والسماح بالتبادل الحقيقي للمعرفة مع المنظمات والهيئات المتميزة، والتعلم من بعضها البعض، وإنشاء منصة للتميز في قطر.

حضره: أكثر من 70 مهنيًا معظمهم من مختلف القطاعات الحكومية وشبه الحكومية بما في ذلك الهيئات.

لمحة عن المنتديات السابقة في قطر

EFQM 2020:
A Model Towards Outstanding
Performance



Sponsored by



فندق روتانا سيتي
سنتر



نموذج التميز للمؤسسة
الأوروبية لإدارة الجودة
EFQM 2020 نحو أداء متميز



15 يناير 2020

التفاصيل: إطلاق نموذج المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة EFQM الجديد بنسخة 2020 لخدمة الهيئات والمؤسسات الحكومية والخاصة والعمل على تحقيق أهداف تلك المؤسسات بالشكل الأمثل الذي يلي تطلعاتها المستقبلية. واختتمت المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة EFQM المنتدى بعبارة "لا تخافوا من التميز".

حضره: المديرين والتنفيذيين والمهنيين من القطاعين العام والخاص وغير الربحي من أكثر من 60 منظمة محلية.

بعض المؤسسات المشاركة في المنتدى الماضي

وزارة الصحة العامة



الريل RAIL



QATAR FUND
FOR DEVELOPMENT
صندوق قطر للتنمية



وزارة التجارة والصناعة
Ministry of Commerce and Industry



قطر تستحق الأفضل
Qatar Deserves The Best

مؤسسة قطر
Qatar Foundation



الهلال الأحمر القطري
Qatar Red Crescent



دولة قطر
وزارة الثقافة والرياضة
MINISTRY OF CULTURE AND SPORTS
STATE OF QATAR



وزارة التخطيط التنموي والإحصاء
Ministry of Development Planning and Statistics



الجمعية القطرية للسرطان
Qatar Cancer Society

جامعة قطر
QATAR UNIVERSITY



اللجنة العليا
للمشاريع والتراث
Supreme Committee
for Delivery & Legacy



ASTAD
PROJECT
MANAGEMENT
استناد لإدارة المشاريع

Al-Ta'adhod
CONSULTING & TRADING GROUP
GREE
مكيفات هواء



قطر للبترول
Qatar Petroleum



مؤسسة حمد الطبية
Hamad Medical Corporation
Hamad
صحة • تعليم • بحوث
HEALTH • EDUCATION • RESEARCH

COLLEGE
OF THE
NORTH
ATLANTIC
QATAR



هيئة تنظيم الأعمال الخيرية
Regulatory Authority for Charitable Activities

KAHRA MAA
كهرماء

سدرة للطب
Sidra Medicine

ORyx GTL
QP - SASOL joint venture
أوريكس لتحويل الغاز إلى سوائل المحدودة
ORyx GTL Limited

خدير
Ghadeer

EZDAN
HOLDING القابضة
إزدان القابضة

AL HASSAN
INTERNATIONAL الحسن العالمية

القمر القابضة
AL QAMRA HOLDING

HBK
Contracting Company

SEEF LIMITED



REDCO CONSTRUCTION - ALMANA
ردكو للإنشاءات - المانع



الجابر
AL JABER

intertek
Total Quality. Assured.



averroes

أفيروس للإستشارات وتطوير الأعمال
Business Advisory and Services

هاتف: +974 4421 9270

إيميل: info@averroesadvisory.com

الموقع الإلكتروني: www.averroesadvisory.com



EFQM EVENT 2022

Outstanding Performance
In a Challenging World

29 March 2022 @
Wyndham Doha West Bay



Objectives



Develop awareness about the most used excellence framework in the world “EFQM” 2020



Share knowledge and expertise with Qatari organizations about EFQM model and its implementation in challenging times



Support building a community of practitioners and professionals in the EFQM Model 2020

Event Agenda

Day 1 - 29 March (Open/Free Event*)

8:30 am – 9:00 am

Registration & Welcoming

9:00 am – 9:15 am

Opening Remarks (Averroes CEO, EFQM CEO)

9:15 am – 9:50 am

Leadership for Organization Outstanding Performance

9:50 am – 10:50 am

Case Studies (Local and International)

10:50 am - 11:10 am

Coffee Break

11:10 am – 11:40 am

Organizational Culture Transformation

11:40 am – 12:15 pm

Design Thinking ... A Practical Approach for Institutional Innovation

12:15 pm – 12:45 pm

Prayer Break

12:45 pm – 13:45 pm

The Role of the EFQM Model in Managing Challenges While Creating Sustainable Organization Towards Better Future

13:45 pm – 14:00 pm

Closing remarks

14:00 pm – 15:00 pm

Networking Lunch

*Simultaneous Translation Available

Day 2 - 30 March

8:00 am – 15:00 pm

EFQM Foundation Course – English & Arabic (Paid Participation)

Snapshot on Previous Events in Qatar

Introduction

EFQM Model is dedicated for organizations in developing their performance and is the most spread out or well-known organizational improvement framework. This event is a continuation of the previous events that EFQM and Averroes held in Qatar. To develop best practices, share knowledge in the same domain.



23 November 2017



Qatar's Pursuit for Excellence



Movenpick Westbay Hotel

Details: In concurrence with the World Quality Month organized by the European Foundation of Quality Management (EFQM) Middle East, in collaboration with Averroes Business Advisory and Services and hosted by Ooredoo, this event was to promote excellence in Qatar in relation to Qatar's National Vision 2030, leverage the excellence experience, allow genuine exchanges with excellent organizations, learn from each other, and establish an excellence platform in Qatar.

Attended by: Over 70 professional where Majority of which came from various government and semi-government sectors including organizations.

Snapshot on Previous Events in Qatar

EFQM 2020:
A Model Towards Outstanding
Performance



Sponsored by



15 January 2020



EFQM 2020: An
Excellence Model Towards
Outstanding Performance



Rotana City Center Hotel

Details: The launching of the New EFQM Model 2020 designed to serve governmental, private bodies, institutions and works to achieve the goals of those institutions in an optimal way that meets their future aspirations. EFQM concluded with this phrase "Do not be afraid of EXCELLENCE."

Attended by: Directors, executive and professionals from the public, private and nonprofit sectors from over 60 local organizations.

Some Organizations Who Have Registered in the Previous Events





averroes

أفروس للإستشارات وتطوير الأعمال
Business Advisory and Services

T: +974 4421 9270

E: info@averroesadvisory.com

W: www.averroesadvisory.com